

Cartões Bradesco com CHIP

Funções que se encontram disponíveis nos Cartões:

- **Função Crédito**
Permite efetuar operações de compras (com pagamento até 40 dias), saques e consultas.
- **Função Visa Cash (*disponível somente para a Bandeira Visa*)**
É um moedeiro eletrônico, sem a identificação do usuário, que elimina o uso de dinheiro ou cheque, pois sua principal característica é a utilização em transações de pequenos valores. O valor fica pré-armazenado no chip, com um limite de até R\$ 200,00, à medida que você for utilizando a função Visa Cash, o saldo vai sendo descontado eletronicamente, podendo ser recarregado. É possível realizar também operações de consultas de saldo, pagamentos de contas e carregamento de valores.

Na função Visa Cash não é necessário digitar sua senha pessoal para pagamentos, será solicitada somente quando você for fazer o carregamento do cartão.

Importante: Por ser um compartimento de moeda com dinheiro de bolso, a perda ou roubo/furto do cartão implica a perda do saldo existente na função Visa Cash.

Vantagens

- Possibilita que você utilize diversas funções em um mesmo cartão, pois a capacidade de armazenamento de dados do chip é bem superior ao da tarja magnética. O tamanho total da Memória é de 2 kbytes.
- Proporciona mais segurança, pois será necessário o uso da senha pessoal do Cartão de Crédito (exceto na função Visa Cash), dispensando desta maneira a sua assinatura em comprovantes de compras.

Perguntas e Respostas

1. O que é o cartão com Chip ou Smart Card?

É um cartão normal com tarja magnética, mas com a inserção de um chip, isto é, um microcircuito integrado que possui as mesmas funcionalidades. Garante mais segurança e possibilita a utilização de diversas funções em um mesmo cartão.

2. O que muda com o novo cartão Bradesco com Chip?

Além de garantir maior segurança, você não precisará assinar seus comprovantes de compras. Para realizar suas compras você terá de digitar sua Senha Pessoal, possuindo assim uma assinatura eletrônica. Esta Senha Pessoal é a mesma utilizada para saques/consultas.

3. Quais são as bandeiras que fazem parte deste cartão?

BDN: indica que o cartão pode ser utilizado em toda rede de Auto-Atendimento Bradesco.

VISA: indica que o cartão terá a função de crédito e poderá ser utilizado no Brasil e no Exterior (somente os cartões de crédito internacionais). No Brasil, possibilitará compras, saques e consultas. No exterior, a funções saque e consulta estarão disponíveis apenas para os cartões internacionais.

VISACASH: indica que o cartão terá a função de moedeiro eletrônico para o portador sem identificação do usuário principal característica é a utilização em transações de pequeno valor.

PLUS (somente Visa): rede mundial de caixas eletrônicos, com mais de 440 mil caixas em todo o mundo para a realização de saques em moeda local (somente os cartões de crédito internacionais).

Mastercard: indica que o cartão terá a função de crédito e poderá ser utilizada no Brasil e no Exterior (somente os cartões de crédito internacionais). No Brasil, possibilitará compras, saques e consultas. No exterior, a função saque e consulta estará disponível apenas para os cartões internacionais.

Cirrus (somente MasterCard): rede mundial de caixas eletrônicos, com mais de 400 mil caixas em todo o mundo para a realização de saques em moeda local (somente os cartões de crédito internacionais).

4. Os atuais Cartões de Crédito serão todos trocados?

Visa: Neste momento serão trocados apenas os cartões de crédito Convencionais das cidades de Brasília, Campinas, Fortaleza e Rio de Janeiro.

MasterCard: Neste momento serão trocados apenas os cartões de crédito Convencionais das cidades de Campinas, Jundiá, Valinhos e Vinhedo.

5. Como serão feitas as transações?

Com esses novos cartões é você quem faz a transação. Basta inserir o cartão no terminal eletrônico de compra do estabelecimento e, através de sua Senha Pessoal, efetuar o pagamento.

6. Quais as funções que este novo cartão poderá realizar?

Visa: além das funções crédito, poderá realizar o uso da função VisaCash (moedeiro eletrônico).

MasterCard: Neste momento apenas as funções de Crédito.

7. Caso não tenha a Senha Pessoal do cartão é possível efetuar compra?

Será necessário a sua senha pessoal, caso contrário não poderá efetuar qualquer tipo de operação nas cidades participantes.

Em outras cidades, você poderá utilizar normalmente seu cartão, como vem fazendo hoje (tarja magnética).

Caso não tenha a Senha Pessoal, entre em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente e solicite a 2.º via de Senha.

8. E se o estabelecimento não possuir leitor com chip?

O seu cartão será aceito normalmente por meio de leitura da targa magnética, sendo necessária a sua assinatura no comprovante de compras.

9. Caso o cliente digite incorretamente sua Senha Pessoal o que ocorre?

Visa: Se digitar sua senha errada por 3 (três) vezes o cartão (chip) será bloqueado. Ocorrendo isso, tanto a função crédito como a função do VisaCash (moedeiro eletrônico) estarão bloqueados.

Neste caso, será necessário dirigir-se a uma das agências que tenham o desbloqueador para poder fazer o desbloqueio do chip.

MasterCard: Se digitar sua senha errada por 3 (três) tentativas consecutivas o cartão (chip) será bloqueado.

Ocorrendo isso, entre em contato com a Central de Atendimento e solicite um novo cartão.

10. Com o cartão (chip) bloqueado, ele consegue realizar compras ou saques?

Visa: Nas cidades participantes, somente após o desbloqueio. Caso não efetue o desbloqueio, não será possível utilizar nem a função crédito nem a função VisaCash(moedeiro eletrônico).

Em outras cidades, utilize seu cartão normalmente, como vem fazendo hoje.

MasterCard: Nas cidades de Campinas, Jundiaí, Valinhos e Vinhedo apenas nos estabelecimentos onde não houver o Pin Pad. Para poder voltar usar o seu cartão com chip Mastercard, você deverá entrar em contato com a Central de Atendimento a Clientes e solicitar um novo cartão. Em outras cidades, continue utilizando seu cartão normalmente, como vem fazendo hoje (tarja magnética).

11. Existem valores pré-determinados para uso ou carga do Visa Cash?

Sim. O valor máximo para pagamentos é de até R\$ 25,00 e carga de valores de R\$ 10,00 a R\$ 200,00.

12. Existem locais ou agências para os clientes carregarem o Visa Cash?

Sim. Nas seguintes agências:

Ag.0046

Campinas - Centro
Av. Moraes Sales, 668

Ag.0595

Barão de Itapura
Av. Barão de Itapura,1167

Ag.0605

Av. Amoreiras
Av. das Amoreiras, 2160

Ag. 0003

Araraquara
Rua São Bento, 975

Ag. 0532

Matão
Rua Rui Barbosa, 964

13. Para o uso do Visa Cash é necessário senha?

Para pagamentos de compras não é exigida senha pessoal. Somente para carga de valores será solicitada, a senha pessoal do cartão.

No caso da carga no VisaCash, a senha será a mesma do cartão, isto é, a utilizada em compras e saques.

14. Como proceder em caso de extravio, furto/roubo do cartão?

MasterCard: Os procedimentos de cancelamento continuam sendo os mesmos.

Visa: Os procedimentos de cancelamento continuam os mesmos. O saldo existente no VisaCash (moedeiro eletrônico) não poderá ser reembolsado em caso de extravio, furto/roubo, pois sua principal função é substituir o dinheiro de bolso. A função VisaCash não está vinculada à função crédito, que poderá ter seguro para esses casos. Mais informações ligue em nossa Central de Atendimento .